



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA, PARA USUARIOS Y PACIENTES

---

### 1. Aceptación y Objeto

Al acceder y utilizar la plataforma Nurselia (<https://nurselia.com>), usted acepta estos Términos. El objeto es la prestación de un servicio de **intermediación digital** que conecta a usuarios con profesionales de la salud independientes. Nurselia no es una agencia de enfermería, ni un prestador de servicios de salud, ni tiene relación laboral con los profesionales listados.

### 2. Descripción del Servicio de Nurselia

Nurselia ofrece un servicio que consta de:

1. Un cobro único por acceso (\$399 MXN o el precio vigente).
2. La provisión de **hasta 3 perfiles verificados** de profesionales compatibles con las necesidades de cuidado/ Atención.
3. La facilitación de la información de contacto directo y el número de cédula profesional verificada del profesional.

Usted reconoce que este pago es por el acceso a la información verificada y no por el servicio de salud en sí mismo.

### 3. Proceso de Contratación del Profesional

- 3.1. Tras pagar y seleccionar los perfiles, usted es el único responsable de contactar, al profesional.
- 3.2. Usted acuerda **directamente** con el profesional: los horarios, las tarifas por turno, los honorarios totales, y los términos específicos de la atención.
- 3.3. Nurselia no es parte en el contrato de servicios de salud que usted celebre con el profesional. Cualquier disputa, incumplimiento o daño derivado de la atención médica o de cuidado será resuelta exclusivamente entre usted y el profesional tratante.

### 4. Relación con el Profesional y Exención de Responsabilidad

- 4.1. Los profesionales listados son prestadores independientes. Nurselia verifica la identidad y la vigencia de la cédula profesional, mas **no garantiza, avala ni se responsabiliza** por la calidad, idoneidad, puntualidad o resultado del servicio de salud prestado.
- 4.2 EL profesional es responsable directo de la atención otorgada al usuario/paciente
- 4.3. La información de los perfiles (especialidades, experiencia) es proporcionada y declarada por el profesional bajo su propia responsabilidad.

### 5. Tarifas, Pagos y Reembolsos

5.1. El pago por el acceso a los perfiles se realiza a Nurselia a través de los medios dispuestos en la plataforma (sitio web).

5.2. **Política de Reembolso:** Nurselia garantiza el reembolso, integrando 2 o 3 perfiles solicitados por el usuario (de acuerdo al paquete que haya comprado en el sitio), facilitando encontrar al



profesional requerido para su atención. Sin embargo para aplicarse el reembolso el usuario tiene 24hrs para ponerse en contacto por medio del correo electrónico o whatsapp de la plataforma.

En ciertos casos no aplica reembolso:

- Que el profesional no se haya presentado al servicio.
- Que el profesional no haya sido de su agrado.
- Que no se haya definido desde el inicio el tipo atención que busca y solicite un perfil menor al requerido para la atención de su paciente.
- Si el profesional se presenta en el lugar del servicio y no es el nivel seleccionado acorde a los conocimientos del profesional y decide retirarse.
- Solicitar que el profesional realice actividades que no son acorde al perfil por el que selecciono en el sitio web.

5.3. Bajo ninguna circunstancia Nurselia retiene, administra o reembolsa dinero correspondiente al pago de servicios de salud entre pacientes y profesionales.

## **6. Obligaciones del Usuario**

Usted se obliga a proporcionar información veraz sobre el estado de salud y necesidades de cuidado del paciente. Reconoce que una descripción inexacta puede poner en riesgo la salud del paciente y exime a Nurselia de cualquier responsabilidad al respecto.

## **7. Datos Personales y Confidencialidad**

Usted acepta que sus datos de contacto y la información sobre las necesidades de salud sean transferidos al profesional que seleccione, tal como se detalla en nuestro Aviso de Privacidad, el cual se integra a estos Términos por referencia.

## **8. Modificaciones**

Nurselia se reserva el derecho de modificar estos Términos. Las modificaciones surtirán efecto a partir de su publicación en el sitio web.

---

Fecha:01/03/2026